Usuario

1. **Nombre del caso de uso**: Registrar Usuario

2. **Actores**: Administrador/Cliente

# 3. **Propósito**:

Permite al actor crear una cuenta mediante un formulario, el registro de la cuenta le permite al cliente realizar compras. Al administrador le permite acceder a los privilegios de administrador.

# 4. **Resumen**:

El cliente puede navegar en el inventario, si desea realizar una compra el sistema le solicitará registrarse para poder continuar. El registro de la cuenta le permite iniciar sesión o cerrar sesión, así como editar la cuenta y ver los pedidos realizados.

# 5. **Funciones asociadas**:

# RF-001, RF-001.2, RF-001.3, RF-006

# 6. **Casos de Uso asociados**:

Está extendido por: Editar Cuenta.

7. **Precondiciones:** N/A

8. **Postcondiciones:**

* Se crea un perfil de usuario.
* El usuario puede editar su perfil.

# 9. **Flujo típico de interacciones**:

| **S/A** | **#** | ***Acciones de un actor o respuestas del sistema*** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | El cliente ingresa a la página de inicio. |
| A | 2 | El cliente decide registrarse o crear cuenta. |
| S | 3 | El sistema despliega un formulario donde solicita los datos del actor. |
| A | 4 | Una vez registrado el cliente puede añadir productos y realizar compras, en caso del administrador este accede al menú de tareas que puede realizar. |

**Flujo alternativo de interacciones**:

| **A/S** | **#** | ***Acciones de un actor o respuestas del sistema*** |
| --- | --- | --- |
| S | 1 | Si el cliente procede a realizar una compra sin aun registrarse, el sistema solicitará un inicio de sesión o registro del cliente. |
| S | 2 | Una vez registrado el sistema redireccionará al carrito de compra para que el cliente continúe. |

**Flujo excepcional de interacciones**:

| **A/S** | **#** | ***Acciones de un actor o respuestas del sistema*** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | El usuario intenta iniciar sesión pero olvidó su contraseña. |
| A | 2 | El usuario solicita el restablecimiento de la contraseña haciendo click en un botón de recuperar contraseña. |
| S |  | El sistema despliega un formulario solicitando el correo para restablecer la contraseña. |
| A |  | El usuario accede al enlace enviado al correo y digita la contraseña nueva. |
| S |  | El sistema actualiza la contraseña. |
| A |  | Ahora el usuario inicia sesión con la nueva contraseña. |

1. **Nombre del caso de uso**: Editar perfil

2. **Actores**: Cliente

# 3. **Propósito**:

Permite al actor modificar los datos de su cuenta. Es un punto de entrada que además permite eliminar la cuenta.

# 4. **Resumen**:

El cliente debe iniciar sesión para editar su perfil, el sistema cargará los datos de la cuenta.

# 5. **Funciones asociadas**:

# RF-001.2, RF-001.2.1, RF-001.2.2, RF-001.3, RF-001.3.1, RF-001.3.1.1

# 6. **Casos de Uso asociados**:

Está extendido por: Registrar Usuario.

7. **Precondiciones:** usuario debe iniciar sesión o registrarse.

8. **Postcondiciones:**

* La información del perfil es actualizada.

# 9. **Flujo típico de interacciones**:

| **S/A** | **#** | ***Acciones de un actor o respuestas del sistema*** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | El cliente inicia sesión o se registra. |
| A | 2 | El cliente decide editar su cuenta. |
| S | 3 | El sistema despliega un formulario y muestra la información de la cuenta. |
| A | 4 | El cliente ingresa los datos nuevos y confirma la modificación de la cuenta. |
| S | 5 | Se actualiza la información del perfil. |

**Flujo alternativo de interacciones**:

N/A

**Flujo excepcional de interacciones**:

N/A

1. **Nombre del caso de uso**: Ver clientes

2. **Actores**: Administrador

# 3. **Propósito**:

Permite al actor listar los clientes, es un punto de acceso a casos de uso de mantenimiento.

# 4. **Resumen**:

El actor es autenticado para ver los clientes y poder realizar operaciones de consulta, filtrado y acceso a mantenimiento(crear, editar, eliminar).

# 5. **Funciones asociadas**:

## RF-001.4, RF-001.4.1, RF-001.4.1.1, RF-001.5

# 6. **Casos de Uso asociados**:

Está extendido por: Modificar cliente.

7. **Precondiciones:** actor debe iniciar sesión.

8. **Postcondiciones:**

* El sistema mostrará la lista según los parámetros de búsqueda o de filtrado.

# 9. **Flujo típico de interacciones**:

| **S/A** | **#** | ***Acciones de un actor o respuestas del sistema*** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | El actor inicia sesión y selecciona ‘ver clientes’. |
| S | 2 | El sistema despliega la lista de clientes. |
| A | 3 | El administrador realiza operaciones de mantenimiento o consultas. |
| S | 4 | El sistema devuelve la información consultada o actualiza la lista según la operación del administrador. |

**Flujo alternativo de interacciones**:

| **S/A** | **#** | ***Acciones de un actor o respuestas del sistema*** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | El actor hace una búsqueda específica de algún cliente en vez de navegar por toda la lista. |
| S | 2 | El sistema retorna la información consultada. |

**Flujo excepcional de interacciones**:

N/A

Pago

1. **Nombre del caso de uso**: Realizar pago

2. **Actores**: Cliente

# 3. **Propósito**:

Permite al actor realizar el pago de su orden, se implican transacciones financieras y actualización de información de la orden para reflejar el pago del mismo.

# 4. **Resumen**:

El cliente agrega productos al carrito de compras, completa los datos del pedido y procede a realizar el pago, el sistema verifica la autenticidad de la transacción y refleja el estado del mismo y de la orden.

# 5. **Funciones asociadas**:

## RF-007, RF-007.1, RF-007.2, RF-007.3

# 6. **Casos de Uso asociados**:

* Realizar pedido.

7. **Precondiciones:**

* iniciar sesión
* generar un pedido.

8. **Postcondiciones:**

* El sistema informa sobre el estado de la transacción y actualiza información de la orden.

# 9. **Flujo típico de interacciones**:

| **S/A** | **#** | ***Acciones de un actor o respuestas del sistema*** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | El actor agrega productos al carrito y decide continuar con el pago. |
| A | 2 | El actor selecciona el método de pago. |
| S | 3 | El sistema presenta un formulario de ingreso de datos de pago |
| A | 5 | El actor ingresa la información requerida. |
| S | 6 | El sistema valida los datos y procesa la transacción. |
| S |  | El sistema actualiza el estado de la orden para reflejar el pago exitoso |

**Flujo alternativo de interacciones**:

| **S/A** | **#** | ***Acciones de un actor o respuestas del sistema*** |
| --- | --- | --- |
| S | 1 | En caso de fallo en la validación de datos de pago el sistema despliega un aviso y permite al usuario ingresar los datos nuevamente. |
| S | 2 | El usuario puede cambiar de método de pago o cancelar el pago. |

**Flujo excepcional de interacciones**:

N/A

Proveedores

1. **Nombre del caso de uso:** Crear Proveedor

2. **Actores:** Administrador

3. **Propósito:**

Poder crear un nuevo proveedor en el sistema

4. **Resumen:**

Permite al actor ingresar la información necesaria para crear un nuevo proveedor en el sistema. También, captura la fecha y hora de registro del proveedor.

5. **Funciones asociadas:**

RF-003, RF-003.1

6. **Casos de Uso asociados:**

Es extendido por:

Crear proveedor, Modificar proveedor, Eliminar proveedor, Visualizar lista de proveedores

7. **Precondiciones:**

El actor ha iniciado sesión en el sistema

8. **Poscondiciones:**

El nuevo proveedor se agrega al sistema con la información proporcionada y la fecha y hora de registro se registran.

**Flujo típico de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | El actor inicia sesión en el sistema |
| A | 2 | El actor selecciona la opción de proveedores |
| A | 3 | El actor visualiza la lista de proveedores existentes |
| A | 4 | El actor selecciona la opción para crear un proveedor, la cual está en un botón, arriba de la lista |
| A | 5 | El actor completa el formulario con los detalles del proveedor. |
| S | 6 | El sistema captura la fecha y hora de registro. |
| A | 7 | El actor confirma la creación del proveedor |
| A | 8 | El actor visualiza la lista de proveedores existentes |

**Flujo alternativo de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | En cualquier momento, el actor puede cancelar la creación del proveedor. |

1. **Nombre del caso de uso:** Modificar Proveedor

2. **Actores:** Administrador

3. **Propósito:**

Poder modificar la información de un proveedor existente.

4. **Resumen:**

Permite al actor modificar la información de un proveedor existente.

5. **Funciones asociadas:**

RF-003.2, RF-003.2.1, RF-003.2.2

6. **Casos de Uso asociados:**

Es extendido por:

Crear proveedor, Modificar proveedor, Eliminar proveedor, Visualizar lista de proveedores

7. **Precondiciones:**

El actor ha iniciado sesión en el sistema

8. **Poscondiciones:**

La información del proveedor se actualiza con los cambios realizados por el actor.

**Flujo típico de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | El actor inicia sesión en el sistema |
| A | 2 | El actor selecciona la opción de proveedores |
| A | 3 | El actor visualiza la lista de proveedores existentes |
| A | 4 | El actor selecciona la opción para modificar un proveedor, la cual está en un botón, a la par de cada proveedor |
| S | 5 | El sistema carga la información existente del proveedor |
| A | 6 | El actor realiza las modificaciones necesarias en un formulario |
| S | 7 | El sistema despliega un aviso para confirmar la modificación |
| A | 8 | El actor confirma la modificación del proveedor |
| A | 9 | El actor visualiza la lista de proveedores existentes |

**Flujo alternativo de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | En cualquier momento, el actor puede cancelar la modificación del proveedor |

1. **Nombre del caso de uso:** Eliminar Proveedor

2. **Actores:** Administrador

3. **Propósito:**

Poder eliminar un proveedor de manera lógica o física.

4. **Resumen:**

Permite al usuario administrador eliminar un proveedor de manera lógica o física.

5. **Funciones asociadas:**

RF-003.3, RF-003.3.1, RF-003.3.1.1, RF-003.3.2, RF-003.3.2.1

6. **Casos de Uso asociados:**

Es extendido por:

Crear proveedor, Modificar proveedor, Eliminar proveedor, Visualizar lista de proveedores

7. **Precondiciones:**

El actor ha iniciado sesión en el sistema

8. **Poscondiciones:**

En el caso de eliminación de manera física: El proveedor se elimina permanentemente de la base de datos del sistema y no estará disponible para otros módulos.

En el caso de eliminación de manera lógica: El proveedor se marca como "inactivo" en el sistema, lo que significa que ya no estará disponible para su uso, pero la información se mantiene en la base de datos.

**Flujo típico de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | El actor inicia sesión en el sistema |
| A | 2 | El actor selecciona la opción de proveedores |
| A | 3 | El actor visualiza la lista de proveedores existentes |
| A | 4 | El actor selecciona la opción para elminar un proveedor, la cual está en un botón, a la par de cada proveedor |
| S | 5 | El sistema despliega una opción de si quiere eliminar de forma física o lógica |
| S | 6 | En el caso de eliminación lógica, el sistema despliega un aviso para confirmar la eliminación |
| A | 7 | En el caso de eliminación lógica, el actor confirma la eliminación lógica del proveedor |
| S | 8 | En el caso de eliminación lógica, el sistema marca el proveedor como "inactivo" |
| A | 9 | El actor visualiza la lista de proveedores existentes |
| S | 10 | En el caso de eliminación física, el sistema despliega un aviso para confirmar la eliminación |
| A | 11 | En el caso de eliminación física, el actor confirma la eliminación física del proveedor |
| S | 12 | El sistema elimina permanentemente al proveedor |

**Flujo alternativo de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | En cualquier momento, el actor puede cancelar la eliminación del proveedor |

1. **Nombre del caso de uso:** Visualizar Lista de Proveedores

2. **Actores:** Administrador

3. **Propósito:**

Poder ver una lista de proveedores, con opciones de filtro y ordenamiento.

4. **Resumen:**

Permite al actor ver una lista de proveedores, con opciones de filtro y ordenamiento.

5. **Funciones asociadas:**

RF-003.4, RF-003.4.1, RF-003.4.1.1

6. **Casos de Uso asociados:**

Es extendido por:

Crear proveedor, Modificar proveedor, Eliminar proveedor, Visualizar lista de proveedores

7. **Precondiciones:**

El actor ha iniciado sesión en el sistema

8. **Poscondiciones:**

El actor ve la lista de proveedores según las opciones de filtro y ordenamiento seleccionadas.

**Flujo típico de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | El actor inicia sesión en el sistema |
| A | 2 | El actor selecciona la opción de proveedores |
| A | 3 | El actor visualiza la lista de proveedores existentes |
| A | 4 | El actor puede seleccionar si desea ver todos los proveedores o solo los activos. |
| A | 5 | El actor puede elegir ordenar la lista por fecha de registro o alfabéticamente |

Módulo Producto:

1. **Nombre del caso de uso:** Añadir Nuevo Producto

2. **Actores:** Administrador

3. **Propósito:**

Poder agregar un nuevo producto al sistema a través de un formulario.

4. **Resumen:**

Permite al actor agregar un nuevo producto al sistema a través de un formulario.

5. **Funciones asociadas:**

RF-004, RF-004.1, RF-004.1.1, RF-004.2, RF-004.3

6. **Casos de Uso asociados:**

Es extendido por:

Agregar producto, Modificar producto, Eliminar producto, Visualizar lista de productos

7. **Precondiciones:**

El actor ha iniciado sesión en el sistema

8. **Poscondiciones:**

El nuevo producto se agrega al sistema con la información proporcionada y la fecha y hora de registro se registran.

**Flujo típico de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | El actor inicia sesión en el sistema |
| A | 2 | El actor selecciona la opción de productos |
| A | 2 | El actor visualiza la lista de productos existentes |
| A | 2 | El actor selecciona la opción para agregar un nuevo producto., la cual está en un botón, arriba de la lista |
| S | 3 | El sistema muestra un formulario de registro de producto. |
| A | 4 | El actor completa los detalles del producto, incluyendo categoría, subcategoría, colores disponibles y proveedores. |
| A | 5 | El actor confirma la creación del proveedor |
| A | 6 | El actor confirma la creación del producto |

**Flujo alternativo de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | En cualquier momento, el actor puede cancelar la creación del producto. |

1. **Nombre del caso de uso:** Modificar Producto

2. **Actores:** Administrador

3. **Propósito:**

Poder modificar los datos de un producto existente.

4. **Resumen:**

Permite al actor modificar los datos de un producto existente.

5. **Funciones asociadas:**

RF-004.4

6. **Casos de Uso asociados:**

Es extendido por:

Agregar producto, Modificar producto, Eliminar producto, Visualizar lista de productos

7. **Precondiciones:**

El actor ha iniciado sesión en el sistema

8. **Poscondiciones:**

La información del producto se actualiza con los cambios realizados por el actor.

**Flujo típico de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | El actor inicia sesión en el sistema |
| A | 2 | El actor selecciona la opción de productos |
| A | 2 | El actor visualiza la lista de productos existentes |
| A | 3 | El actor selecciona la opción para modificar un producto, la cual está en un botón, a la par de cada producto |
| S | 4 | El sistema carga la información existente del producto |
| A | 5 | El actor realiza las modificaciones necesarias en un formulario |
| S | 6 | El sistema despliega un aviso para confirmar la modificación |
| A | 7 | El actor confirma la modificación del producto |
| A | 8 | El actor visualiza la lista de productos existentes |

**Flujo alternativo de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | En cualquier momento, el actor puede cancelar la modificación del producto |

1. **Nombre del caso de uso:** Eliminar Producto

2. **Actores:** Administrador

3. **Propósito:**

Poder eliminar un producto del sistema.

4. **Resumen:**

Permite al actor eliminar un producto del sistema..

5. **Funciones asociadas:**

RF-004.5, RF-004.5.1

6. **Casos de Uso asociados:**

Es extendido por:

Agregar producto, Modificar producto, Eliminar producto, Visualizar lista de productos

7. **Precondiciones:**

El actor ha iniciado sesión en el sistema

8. **Poscondiciones:**

El sistema mostrará un mensaje de que se eliminó exitosamente el producto.

**Flujo típico de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | El actor inicia sesión en el sistema |
| A | 2 | El actor selecciona la opción de productos |
| A | 2 | El actor visualiza la lista de productos existentes |
| A | 3 | El actor selecciona la opción para eliminar un producto, la cual está en un botón, a la par de cada producto |
| S | 4 | El sistema despliega un aviso para confirmar la eliminación del producto |
| A | 5 | El actor confirma la eliminación del producto. |
| A | 6 | El actor visualiza la lista de productos existentes |

**Flujo alternativo de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | En cualquier momento, el actor puede cancelar la eliminación del producto |

1. **Nombre del caso de uso:** Visualizar Lista de Productos

2. **Actores:** Administrador

3. **Propósito:**

Poder ver una lista de Productos, con opciones de filtro.

4. **Resumen:**

Permite al actor ver una lista de Productos, con opciones de filtro

5. **Funciones asociadas:**

RF-004.6, RF-004.6.1

6. **Casos de Uso asociados:**

Es extendido por:

Crear proveedor, Modificar proveedor, Eliminar proveedor, Visualizar lista de proveedores

7. **Precondiciones:**

El actor ha iniciado sesión en el sistema

8. **Poscondiciones:**

El actor ve la lista de productos según las opciones de filtro seleccionada.

**Flujo típico de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | El actor inicia sesión en el sistema |
| A | 2 | El actor selecciona la opción de productos |
| A | 2 | El actor visualiza la lista de productos existentes |
| A | 3 | El actor puede seleccionar si desea ver todos los productos, los disponibles o los no disponibles. |
| A | 4 | El actor visualiza la lista de productos según el filtro |

1. **Nombre del caso de uso:** Visualizar Detalles del Producto

2. **Actores:** Cliente

3. **Propósito:**

Poder obtener más detalles sobre un producto disponible.

4. **Resumen:**

Permite al actor obtener más detalles sobre un producto disponible

5. **Funciones asociadas:**

RF-004.7, RF-004.7.1

6. **Casos de Uso asociados:**

Es extendido por:

Visualizar Detalles del Producto, Añadir Producto al Carrito de Compras, Eliminar Producto del Carrito de Compras

7. **Precondiciones:**

El actor ha iniciado sesión en el sistema

8. **Poscondiciones:**

El producto se muestra en detalle al usuario cliente, lo que permite una comprensión más profunda de sus características.

**Flujo típico de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | El actor inicia sesión en el sistema |
| A | 2 | El actor selecciona la opción de productos |
| A | 2 | El actor visualiza la lista de productos disponibles |
| A | 3 | El actor selecciona un producto disponible. |
| S | 4 | El sistema muestra detalles del producto, como foto, descripción, precio, categoría, subcategoría, variedades de color, tamaño y disponibilidad en stock |

**Flujo alternativo de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| S | 1 | Si el producto seleccionado no está disponible en el inventario, el sistema muestra un mensaje de "Producto Agotado" en lugar de los detalles del producto. |
|  | 2 | El usuario cliente puede regresar a la lista de productos disponibles |

1. **Nombre del caso de uso:** Añadir Producto al Carrito de Compras

2. **Actores:** Cliente

3. **Propósito:**

Poder agregar un producto al carrito de compras si el producto está disponible en el inventario.

4. **Resumen:**

Permite al actor agregar un producto al carrito de compras si el producto está disponible en el inventario

5. **Funciones asociadas:**

RF-004.8

6. **Casos de Uso asociados:**

Es extendido por:

Visualizar Detalles del Producto, Añadir Producto al Carrito de Compras, Eliminar Producto del Carrito de Compras

7. **Precondiciones:**

El actor ha iniciado sesión en el sistema

8. **Poscondiciones:**

El producto se muestra en detalle al usuario cliente, lo que permite una mejor comprensión del mismo.

**Flujo típico de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | El actor inicia sesión en el sistema |
| A | 2 | El actor selecciona la opción de productos |
| A | 2 | El actor visualiza la lista de productos disponibles |
| A | 3 | El actor selecciona un producto disponible. |
| S | 4 | El sistema muestra detalles del producto, como foto, descripción, precio, categoría, subcategoría, variedades de color, tamaño y disponibilidad en stock |
| A | 5 | El actor selecciona la cantidad que desea comprar |
| A | 6 | El actor agrega el producto al carrito de compras |

**Flujo alternativo de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| S | 1 | Si el producto no está disponible en el inventario, el sistema notifica al actor y no permite agregarlo al carrito. |

1. **Nombre del caso de uso:** Eliminar Producto del Carrito de Compras

2. **Actores:** Cliente

3. **Propósito:**

Poder eliminar un producto previamente agregado al carrito de compras.

4. **Resumen:**

Permite al actor eliminar un producto previamente agregado al carrito de compras.

5. **Funciones asociadas:**

RF-004.9

6. **Casos de Uso asociados:**

Es extendido por:

Visualizar Detalles del Producto, Añadir Producto al Carrito de Compras, Eliminar Producto del Carrito de Compras

7. **Precondiciones:**

El actor ha iniciado sesión en el sistema

8. **Poscondiciones:**

El producto se elimina del carrito de compras del usuario cliente si la eliminación se confirma, de lo contrario, permanece en el carrito

**Flujo típico de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | El actor inicia sesión en el sistema |
| A | 2 | El actor accede al carrito de compras |
| S | 3 | El sistema muestra una lista de productos en el carrito |
| A | 4 | El actor selecciona un producto para eliminar. |
| A | 5 | El actor confirma la eliminación del producto del carrito |

**Flujo alternativo de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | En cualquier momento, el actor puede cancelar la eliminación del producto |

Especificación de caso de uso

1. **Nombre del caso de uso**: Confirmar envío de pedido

2. **Actores**: Administrador

# 3. **Propósito**:

Confirmar que un pedido está listo para ser enviado.

# 4. **Resumen**:

El administrador confirma que el pedido ha sido preparado y está listo para despacharse. El sistema cambia el estado del pedido a "Confirmado".

# 5. **Funciones asociadas**:

RF-008, RF-008.1

# 6. **Casos de Uso asociados**:

* Registrar pedido
* Actualizar inventario

7. Precondiciones:

* El pedido debe existir en el sistema.
* El pedido debe estar en estado "Preparando".

8. **Postcondiciones**:

El estado del pedido se actualiza a "Confirmado".

# 9. **Flujo típico de interacciones**:

| **S/A** | **#** | ***Acciones de un actor o respuestas del sistema*** |
| --- | --- | --- |
| S | 1 | El administrador selecciona el pedido a confirmar. |
| S | 2 | El sistema muestra los detalles del pedido |
| A | 3 | El administrador confirma que el pedido está listo para envío. |
| A | 4 | El sistema cambia el estado del pedido a "Confirmado". |

**Flujo alternativo de interacciones**:

| **A/S** | **#** | ***Acciones de un actor o respuestas del sistema*** |
| --- | --- | --- |
| A |  | El administrador cancela la confirmación. El pedido mantiene el estado anterior. |
| A |  | En caso de error en el pedido mandar un mensaje mostrando el problema |

Especificación de caso de uso

(Versión yy)

1. **Nombre del caso de uso**: Modificar envío de pedido

2. **Actores**: Administrador

# 3. **Propósito**:

Permite modificar los detalles de envío de un pedido confirmado.

# 4. **Resumen**:

El administrador puede modificar información como dirección y hora de entrega de un pedido que está confirmado.

# 5. **Funciones asociadas**:

6. **Casos de Uso asociados**:

* Registrar pedido
* Confirmar pedido

7. Precondiciones:

El pedido debe existir y estar en estado "Confirmado".

8. **Postcondiciones**:

La información de envío del pedido queda actualizada

# 9. **Flujo típico de interacciones**:

| **S/A** | **#** | ***Acciones de un actor o respuestas del sistema*** |
| --- | --- | --- |
| S | 1 | El administrador selecciona el pedido confirmado a modificar. |
| A | 2 | El sistema muestra los detalles actuales del envío |
| S | 3 | El administrador modifica la información necesaria (dirección, hora, etc). |
| S | 4 | El administrador confirma los cambios. |
| S | 5 | El sistema actualiza la información de envío del pedido. |

**Flujo alternativo de interacciones**: [Nombre] N/A

| **A/S** | **#** | ***Acciones de un actor o respuestas del sistema*** |
| --- | --- | --- |
| S |  | El administrador cancela los cambios. No se actualiza la información. |
| A |  | En caso de error en la modificación del pedido mandar un mensaje mostrando el error |

Especificación de caso de uso

(Versión yy)

1. **Nombre del caso de uso**: Eliminar envío de pedido

2. **Actores**: Administrador

# 3. **Propósito**:

# Cancelar un pedido confirmado antes de que sea enviado.

# 4. **Resumen**:

Permite al administrador cancelar un pedido que está confirmado para no enviarlo.

# 5. **Funciones asociadas**:

RF-008.2, RF-008.2.1

# 6. **Casos de Uso asociados**:

* Registrar pedido
* Confirmar pedido
* Actualizar inventario

7. Precondiciones:

El pedido debe existir y estar en estado "Confirmado".

8. **Postcondiciones**:

El pedido queda cancelado y su estado cambia a "Cancelado".  
9. **Flujo típico de interacciones**:

| **S/A** | **#** | ***Acciones de un actor o respuestas del sistema*** |
| --- | --- | --- |
| S | 1 | El administrador selecciona el pedido confirmado a cancelar. |
| A | 2 | El sistema pide confirmación de la cancelación |
| S | 3 | El administrador confirma la cancelación. |
| S | 4 | El sistema cambia el estado del pedido a "Cancelado". |

**Flujo alternativo de interacciones**: [Nombre] N/A

| **A/S** | **#** | ***Acciones de un actor o respuestas del sistema*** |
| --- | --- | --- |
| A |  | El administrador no confirma la cancelación. No se modifica el pedido. |
| A |  | En caso de error en la cancelación del pedido mandar un mensaje mostrando el error |

Especificación de caso de uso

(Versión yy)

1. **Nombre del caso de uso**: Visualizar lista de envíos

2. **Actores**: Administrador

# 3. **Propósito**:

# Permite al administrador ver un listado de los pedidos confirmados pendientes de envío.

# 4. **Resumen**:

# El administrador puede ver la lista de pedidos que están preparados para ser enviados, con información relevante como fecha, cliente, dirección.

# 5. **Funciones asociadas**:

RF-008.3

# 6. **Casos de Uso asociados**:

* Registrar pedido
* Confirmar pedido

7. Precondiciones:

Debe haber pedidos en estado "Confirmado".

8. **Postcondiciones**:

El administrador visualiza la lista de pedidos confirmados pendientes de envío.

# 9. **Flujo típico de interacciones**:

| **S/A** | **#** | ***Acciones de un actor o respuestas del sistema*** |
| --- | --- | --- |
| S | 1 | El administrador solicita ver la lista de envíos pendientes. |
| A | 2 | El sistema muestra la lista de pedidos en estado "Confirmado". |
| S | 3 | El administrador puede seleccionar un pedido para ver más detalles. |

**Flujo alternativo de interacciones**: [Nombre] N/A

| **A/S** | **#** | ***Acciones de un actor o respuestas del sistema*** |
| --- | --- | --- |
| A |  | El administrador no logra visualizar la lista de envíos y muestra un mensaje de error. |

Especificación de caso de uso

1. **Nombre del caso de uso**: Enviar consulta sobre producto

2. **Actores**: Cliente

3. **Propósito**:

# Permite al cliente enviar una consulta o duda sobre un producto

# 4. **Resumen**:

# El cliente selecciona un producto y envía una consulta que queda registrada en el sistema para su posterior respuesta.

# 5. **Funciones asociadas**:

RF-011,RF-011.1,RF-011.1

# 6. **Casos de Uso asociados**:

Responder consulta de cliente

7. Precondiciones:

El cliente debe estar registrado en el sistema.

8. **Postcondiciones**:

La consulta queda registrada con la fecha y hora de envío.

# 9. **Flujo típico de interacciones**:

| **S/A** | **#** | ***Acciones de un actor o respuestas del sistema*** |
| --- | --- | --- |
| S | 1 | El sistema muestra el formulario para realizar la consulta. |
| A | 2 | El cliente selecciona el producto sobre el que tiene la duda. |
| S | 3 | El cliente ingresa el motivo y los detalles de la consulta. |
| A | 4 | El cliente envía la consulta. |
| A | 5 | El sistema registra la consulta con la fecha y hora. |

**Flujo alternativo de interacciones**:

| **A/S** | **#** | ***Acciones de un actor o respuestas del sistema*** |
| --- | --- | --- |
| A |  | El cliente cancela el envío de la consulta. |
| A |  | Da un error al mandar la consulta y muestra un mensaje con el error |

Especificación de caso de uso

1. **Nombre del caso de uso**: Responder consulta de cliente

2. **Actores**: Administrador

# 3. **Propósito**:

# Permite al personal de atención al cliente responder las consultas enviadas por los clientes.

# 4. **Resumen**:

# El personal visualiza las consultas registradas y envía las respuestas correspondientes.

# 5. **Funciones asociadas**:

RF-011.3

# 6. **Casos de Uso asociados**:

Enviar consulta sobre producto

7. Precondiciones:

Deben existir consultas registradas sin responder

**8. Postcondiciones**:

Las consultas son respondidas y registradas.

# 9. **Flujo típico de interacciones**:

| **S/A** | **#** | ***Acciones de un actor o respuestas del sistema*** |
| --- | --- | --- |
| S | 1 | El sistema muestra al personal la lista de consultas por responder |
| A | 2 | El personal selecciona una consulta y redacta la respuesta. |
| S | 3 | El personal envía la respuesta de la consulta. |
| A | 4 | El sistema registra la fecha, hora y respuesta enviada. |

**Flujo alternativo de interacciones**: [Nombre] N/A

| **A/S** | **#** | ***Acciones de un actor o respuestas del sistema*** |
| --- | --- | --- |
| A |  | El personal no responde la consulta seleccionada. |
| A |  | Da un error al mandar la respuesta y muestra un mensaje con el error |

Inventario

(Versión yy)

1. **Nombre del caso de uso:** Crear Inventario

2. **Actores:** Administrador

3. **Propósito:**

Añadir nuevos productos al monitoreo inventario y productos existentes para la venta.

4. **Resumen:**

Permite al actor añadir un producto al inventario con información adicional relevante para su manejo.

5. **Funciones asociadas:**

RF-005.1, RF-005.1.1, RF-005.1.2

6. **Casos de Uso asociados:**

Es extendido por:

Crear Inventario, Modificar Inventario, Eliminar Inventario, Visualizar Inventario

7. **Precondiciones:**

El actor ha iniciado sesión en el sistema

8. **Postcondiciones:**

Se crea una nueva entrada en Inventario con la información relevante a un producto.

**Flujo típico de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | El actor inicia sesión en el sistema. |
| A | 2 | El usuario selecciona la opción de inventario. |
| A | 3 | El actor visualiza la lista de productos en el inventario. |
| A | 4 | El actor selecciona la opción para crear una nueva entrada de inventario. |
| S | 5 | El sistema carga la información existente y los productos a añadir en el inventario. |
| A | 6 | El actor realiza las modificaciones necesarias en un formulario. |
| A | 7 | El actor selecciona la opción de registrar el nuevo inventario. |
| S | 8 | El sistema despliega un aviso de confirmación. |
| A | 9 | El actor confirma la creación de la nueva entrada en el inventario. |
| A | 10 | El actor visualiza el inventario. |

**Flujo alternativo de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | En cualquier momento, el usuario puede cancelar la creación de una entrada en el inventario. |
| S | 2 | Si el usuario ingresa datos erróneos o incoherentes con el tipo de entrada solicitado por el sistema, al momento de seleccionar el botón de “guardar” en la creación de un inventario, el sistema informará al usuario en forma de alerta sobre el error y regresará al formulario de creación de inventario. |
| S | 3 | Si el usuario deja espacios en blanco cuando selecciona el botón de “guardar” en la creación de un inventario, el sistema informará al usuario en forma de alerta sobre el error y regresará al formulario de creación de inventario. |

1. **Nombre del caso de uso:** Modificar un Inventario

2. **Actores:** Administrador

3. **Propósito:**

Permite al actor modificar la información sobre los inventarios de todos los productos a la venta.

4. **Resumen:**

El actor podrá modificar cualquier valor referente a los inventarios que maneje en ese momento.

5. **Funciones asociadas:**

RF-005.2, RF-005.2.1, RF-005.2.2

6. **Casos de Uso asociados:**

Es extendido por: Crear Inventario

7. **Precondiciones:**

El actor ha iniciado sesión en el sistema

En el sistema ya existen inventarios registrados

8. **Postcondiciones:**

La información referente a una entrada de inventario se actualiza.

**Flujo típico de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | El actor inicia sesión en el sistema. |
| A | 2 | El usuario selecciona la opción de inventario. |
| A | 3 | El actor visualiza la lista de productos en el inventario. |
| A | 4 | El actor selecciona la opción para modificar un registro de inventario. |
| S | 5 | El sistema carga la información existente del inventario seleccionado. |
| A | 6 | El actor realiza las modificaciones necesarias en un formulario. |
| A | 7 | El actor selecciona la opción de guardar los cambios hechos al inventario. |
| S | 8 | El sistema despliega un aviso de confirmación. |
| A | 9 | El actor confirma la modificación de la entrada en el inventario. |
| A | 10 | El actor visualiza el inventario. |

**Flujo alternativo de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | En cualquier momento, el usuario puede cancelar la modificación de una entrada en el inventario. |
| S | 2 | Si el usuario ingresa datos erróneos o incoherentes con el tipo de entrada solicitado por el sistema, al momento de seleccionar el botón de “guardar” en la modificación de un inventario, el sistema informará al usuario en forma de alerta sobre el error y regresará al formulario de modificación de inventario. |
| S | 3 | Si el usuario deja espacios en blanco cuando selecciona el botón de “guardar” en la modificación de un inventario, el sistema informará al usuario en forma de alerta sobre el error y regresará al formulario de modificación de inventario. |

1. **Nombre del caso de uso:** Eliminar una entrada en Inventario

2. **Actores:** Administrador

3. **Propósito:**

Permite al administrador eliminar productos que ya no se venden o que están vencidos.

4. **Resumen:**

El actor podrá eliminar ya sea de manera lógica o física la información sobre una entrada de inventario.

5. **Funciones asociadas:**

RF-005.3, RF-005.3.1,

6. **Casos de Uso asociados:**

Es extendido por:

Crear Inventario, Modificar Inventario, Eliminar Inventario, Visualizar Inventario

7. **Precondiciones:**

El actor ha iniciado sesión en el sistema

En el sistema ya existen inventarios registrados

8. **Postcondiciones:**

La información referente a una entrada de inventario se elimina de manera física o lógica.

**Flujo típico de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | El actor inicia sesión en el sistema. |
| A | 2 | El usuario selecciona la opción de inventario. |
| A | 3 | El actor visualiza la lista de productos en el inventario |
| A | 4 | El actor selecciona la opción para eliminar una entrada de inventario. |
| A | 5 | El actor selecciona la opción de Eliminar ya sea física o lógicamente el registro. |
| S | 6 | El sistema despliega un aviso de confirmación. |
| A | 7 | El actor confirma la eliminación de la entrada en inventario |
| A | 8 | El actor visualiza el inventario sin la entrada eliminada |

**Flujo alternativo de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | En cualquier momento, el usuario puede cancelar la eliminación de una entrada en el inventario. |
| S | 2 | Si se seleccionó eliminar de manera lógica, el estado del inventario pasa a estar de “en existencia” a “acabado” |

1. **Nombre del caso de uso:** Visualizar el Inventario

2. **Actores:** Administrador

3. **Propósito:**

Facilita la visualización de detalles específicos de un producto, como la cantidad actual en stock, la fecha de vencimiento, las ventas recientes, entre otros.

4. **Resumen:**

El actor podrá visualizar todos los datos referentes al inventario que tiene registrado en el sistema, así como llevar un control de los umbrales mínimos de cantidad para productos específicos.

5. **Funciones asociadas:**

RF-005.4, RF-005.4.1,

6. **Casos de Uso asociados:**

Es extendido por:

Crear Inventario, Modificar Inventario, Eliminar Inventario, Visualizar Inventario

7. **Precondiciones:**

El actor ha iniciado sesión en el sistema

En el sistema ya existen inventarios registrados

8. **Postcondiciones:**

Se muestra toda la información referente al módulo de inventario

**Flujo típico de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | El actor inicia sesión en el sistema. |
| A | 2 | El usuario selecciona la opción de inventario. |
| A | 3 | El actor visualiza la lista de productos en el inventario |
| A | 4 | El actor selecciona la opción ordenar por el alfabeto en orden creciente el inventario. |
| S | 5 | El sistema actualiza el orden. |
| A | 6 | El actor visualiza el inventario |

**Flujo alternativo de interacciones:**

| **S/A** | **#** | **Acciones de un actor o respuestas del sistema** |
| --- | --- | --- |
| A | 1 | El usuario escoge el orden descendente u otro indicador de ordenamiento y búsqueda. |

# 